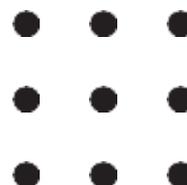


RAPPORT D'ACTIVITÉS 2022-2023



Table des matières

LE MOT DE LA PRÉSIDENTE	2
LE MOT DE LA DIRECTRICE	2
MISSION — VISION – VALEURS	2
LE CONSEIL D'ADMINISTRATION	2
RESSOURCES HUMAINES	2
NOS SERVICES	2
SENSIBILISER AUX ENJEUX ENVIRONNEMENTAUX	2
PROJETS DIVERS	2
PLAN D'ACTION 2023-2024	2



LE MOT DE LA DIRECTRICE



Une autre année s'est terminée, il est temps de vous faire part des réalisations de l'année 2022-2023 et des projets à venir pour le Centre de la petite enfance la Marmicelle.

Les derniers mois ont été ponctués de nombreux projets. La pandémie étant bien derrière nous, nous avons pu consacrer nos énergies à notre mission première : offrir des services éducatifs de qualité aux familles. La qualité du service se transpose à plusieurs niveaux. D'abord au niveau de la **qualité et de la stabilité de notre personnel**, nous avons travaillé cette année notre politique de gestion des ressources humaines, notre politique d'accueil des nouveaux employés, et notre plan de formation afin de favoriser le sentiment d'attachement et la rétention du personnel. Au niveau de la **qualité de nos installations**, nous avons investi dans l'entretien du bâtiment et dans l'aménagement de nos espaces extérieurs afin que notre milieu soit encore plus confortable et attrayant. Finalement, au niveau des **interventions et valeurs de notre milieu**, nous avons mis de l'avant l'implication de parents et les valeurs environnementales qui nous tiennent à cœur.

L'année 2023-2024 sera quant à elle une année de transition des plus importantes, puisque mon départ se confirme pour l'été 2024. Le conseil d'administration aura donc le lourd mandat de choisir une nouvelle personne pour occuper le poste de direction générale de La Marmicelle, poste que j'occupe depuis les tous débuts du CPE en 2000. Évidemment, nous avons réfléchi à des stratégies, afin que ce grand changement s'exécute avec succès et le plus harmonieusement possible et dans un esprit de continuité, autant pour l'équipe que pour les familles.

C'est donc ma dernière rentrée, ma dernière année au sein de La Marmicelle. Je souhaite qu'elle soit à l'image des 23 dernières années; remplie de sourires, de bonheur et de fierté.

Céline Ricard
Directrice générale

LE MOT DE LA PRÉSIDENTE



Chers parents et membres du personnel,

En ce mois de septembre 2023, il nous fait plaisir de présenter le rapport d'activité 2022-2023 du CPE la Marmicelle. L'année a été bien remplie par divers dossiers RH (plan de développement de la relève, révision de la politique de gestion RH, nouveaux outils...), sorties éducatives, maintien de notre certification de CPE durable, entretien de nos ressources matérielles et plusieurs autres projets comme vous pourrez le constater dans les pages suivantes.

Tel que partagé en cours d'année, le CPE a encore une fois rayonné lors de l'analyse des résultats du sondage de satisfaction des parents (99,3% de taux de satisfaction général) et dans le sondage de mobilisation des employés (taux de mobilisation de 94%). Nous ne pouvons qu'être fiers du travail de cette si belle équipe, qui sait toujours relever les défis qui lui sont présentés en maintenant un niveau de qualité des services éducatifs sans pareille. Un grand merci à l'équipe.

C'est avec l'objectif ultime de conserver cette qualité dans l'excellence de nos services que nous avons abordés la transition annoncée par Céline ci-dessus, son départ du poste de Directrice Générale après ces 23 dernières années. Les démarches ont été amorcées durant l'année qui vient de se terminer et constitueront un des plus importants projets du conseil d'administration pour l'année à venir. Soyez assurés que nous prenons très au sérieux cette nouvelle étape de l'histoire du CPE.

Je vous remercie, chers parents, pour votre collaboration et participation à la vie du CPE. Et un remerciement à tous ceux qui ont pu s'impliquer dans le nouveau projet mis en place cette année au niveau du projet de l'implication des parents qui a été instauré. Une belle réussite dans l'amélioration de la vie au CPE 😊

Je vous souhaite une bonne année parmi nous !

Cristelle Rousseau
Présidente du Conseil d'administration

MISSION — VISION — VALEURS



Afin d'assurer l'harmonie et la cohérence entre tous les niveaux de l'organisation, nous souhaitons que toutes les réflexions, décisions et actions s'alignent à notre mission, notre vision et aux valeurs que nous avons choisies de prioriser.

LA VISION DU CPE LA MARMICELLE

Nous voulons que le CPE La Marmicelle soit reconnu en continuité pour la qualité de ses services éducatifs et son milieu de vie stable. La Marmicelle veut être un milieu de vie harmonieux et bienveillant où le personnel qualifié et passionné a à cœur de promouvoir l'égalité des chances et l'inclusion de tous les enfants. Le CPE La Marmicelle est synonyme de qualité. Il vise une collaboration de toutes les personnes qui forment l'écosystème du milieu de vie des enfants. Sous principes d'amélioration continue et sensible à l'avenir de la planète, le CPE a pour objectif d'accompagner les enfants aux valeurs de développement durable.

NOTRE MISSION

Notre mission est d'offrir aux enfants un milieu sain, assurant leur santé, leur sécurité et leur bien-être. Nous voulons stimuler leur développement sur tous les plans, de leur naissance à leur entrée à l'école, ainsi que prévenir l'apparition ultérieure de difficultés d'apprentissages, de comportements ou d'insertion sociale.

Nous souhaitons, par une étroite collaboration avec les parents et différents intervenants, permettre aux enfants de faire un lien entre leur vie familiale et leur vie au



CPE. Sensibles à l'environnement, nous souhaitons promouvoir ces valeurs et les initiatives soutenant le développement durable.

Dans un souci d'égalité des chances, nous favorisons l'intégration de tous les enfants, notamment ceux présentant des besoins particuliers, dans un milieu où sont privilégiés l'acceptation de soi, l'ouverture et le respect de la différence.

MISSION — VISION — VALEURS



NOS VALEURS

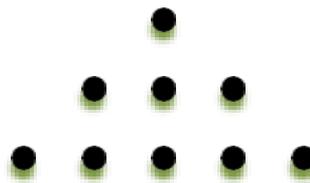
Les valeurs fondamentales qui guident les orientations du CPE, ses interventions auprès des enfants, ses relations internes et avec les familles, les communications et son mode de gestions sont les suivantes :

L'inclusion

La bienveillance

Le respect

La collaboration





LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Cristelle Rousseau
Présidente
Parent

Émilie Potvin
Administratrice
Parent

Luc Ste-Marie
Vice-président
Parent

Roxane Zielonka-Fournier
Administratrice
Parent

Valéry Jung Paquet
Secrétaire
Membre de la communauté

Élyse Lewis
Administratrice,
Membre du personnel

Dominic Caron
Trésorier
Parent

Au cours de l'année financière 2022-2023, le conseil d'administration a tenu 9 rencontres. La majorité des rencontres se sont tenues par vidéoconférence :

2022 : 7 avril — 3 mai — 21 juin — 6 septembre — 3 octobre — 24 octobre — 5 décembre

2023 : 6 février — 13 mars

Des comités ont été formés au sein du CA :

Sélection du personnel : Roxane Zielonka-Fournier, Luc Ste-Marie

Évaluation de la direction : Cristelle Rousseau, Valéry Jung-Paquet, Dominic Caron

Comité d'éthique : Cristelle Rousseau, Émilie Potvin, Dominic Caron

L'automne dernier, les membres du conseil d'administration ont eu l'occasion de faire une formation au sujet de la gouvernance des CPE afin de les familiariser avec de leurs rôles et responsabilités d'administrateurs.



RESSOURCES HUMAINES

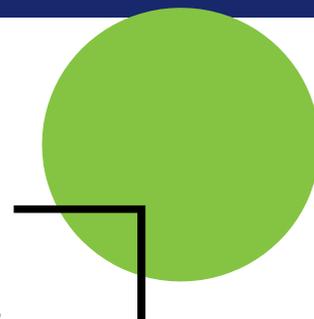
Notre équipe (août 2023)

Volet administratif

Céline Ricard, directrice générale

Isabelle St-Pierre, directrice adjointe (retour progressif à partir de décembre 2022)

Josée Lamoureux, en remplacement de la directrice adjointe depuis mai 2022



Équipe éducative permanente

Caroline Audet (congé maladie)

Sarah Bédard

Véronique Bergeron Boutot

Patricia Charpentier R. (congé maternité)

Marie-Ève Chrétien

Johanie Coallier Coutlée

Maude D'Andrieu (congé parental)

Annie Farina

Nathalie Gervais

Annabelle Lacombe

Josée Lamoureux

Yzabelle Lemire

Stéphanie Metcalfe

Stéphanie Moreau

Lucie Montplaisir

Yeny Marcela Pava Garcia (congé maternité)

Isabel Penelas-Dagenais (TES)

Geneviève Rioux

Émilie Rioux (TES)

Annie-Claude Thibault

Personnel non permanent

Sandrine Bénard — long terme

Joïse Iglesias — long terme

Cassandra Patenaude — long terme

Dorothée Moutel — occasionnelle

Aleeyah Francillon — occasionnelle

Personnel de soutien

Debora Feddersen cuisinière

Ressource contractuelle

Francine Monette, comptabilité



Dossiers RH 2022-2023

Plan de développement de la relève

Avec le départ annoncé de la directrice générale, le processus a été enclenché l'an dernier et s'est poursuivi tout au long de l'année. Le plan de développement de la relève vise à soutenir le développement des connaissances et des compétences de candidates qui ont démontré un potentiel et une volonté d'accéder à des postes clés de l'organisation. On prépare activement la relève !

Révision de la politique de gestion des RH

La politique de gestion de RH est le document qui regroupe l'ensemble de règles visant à organiser la gestion des ressources humaines du CPE : organisation du travail, recrutement, rémunération, formation, congés, licenciement, etc. Au cours des derniers mois, ce document a été complètement révisé afin de s'assurer que son contenu soit bien aligné à nos pratiques de gestion.

Adoptions de deux nouveaux outils RH :

- **Politique de prévention de la violence conjugale, familiale et sexuelle.** Nous sommes extrêmement sensibles à ces problématiques et nous nous sommes engagés à faire de la prévention et à soutenir nos employées qui pourraient vivre de telles situations.
- **Politique d'accueil d'un nouvel employé :** Au cœur de la réalité actuelle de pénurie de main-d'œuvre, l'accueil et l'intégration des nouveaux employés sont cruciaux pour la rétention et le développement du sentiment d'appartenance. Nous avons développé une politique afin de soutenir nos actions en ce sens.



Cercle
d'excellence

Mutuelle des CPE

Le CPE a à cœur d'offrir un milieu de travail agréable et sécuritaire à ses employées. Nous nous assurons de poser des actions et de faire de la prévention en égard à la santé physique et psychologique des travailleuses.

LA MARMICELLE fait partie du cercle d'excellence de la Mutuelle de prévention des CPE pour son implication exceptionnelle en matière de santé et de sécurité au travail.

Formation continue en 2022-2023

La formation continue est une valeur très importante pour notre organisation. Tous les membres de l'équipe ont eu la chance de participer à des journées de formation et soirée-conférence tout au long de l'année. Les membres du CA ont aussi été invités à participer à certains de ces événements. Les sujets qui y ont été traités sont nombreux et variés :

Personnel éducateur

- Activité de « Team building » : Espoir pour les sans-abris – Team building Montréal
- Enseigner la saine gestion des émotions aux enfants — Nancy Doyon
- La saine utilisation des gants en Service de garde — Germaction
- Plate-forme de formation en ligne (sujets divers) — Cible petite enfance
- Secourisme adapté à la petite enfance (mise à jour) — Forméduc

Cuisinière

- Gazelle et potiron, le cadre de référence en alimentation — AQCPE
- Rencontres des responsables de l'alimentation — RCPEM
 - Gestion des allergies
 - Intégration des aliments locaux au menu
 - Planification de menus cycliques



Personnel-cadre

- ACCEO l'outil de gestion des services de garde — ACCEO
- L'éducation par la nature — AQCPE
- Soutien à l'implantation d'un programme éducatif — UQAM
- Leadership de gestion — ACCPEQ
- Des communications numériques qui parlent — PECM

Conseil d'administration

- L'évaluation de la direction — Cible petite enfance
- Rôles et responsabilités des administrateurs - Cible petite enfance

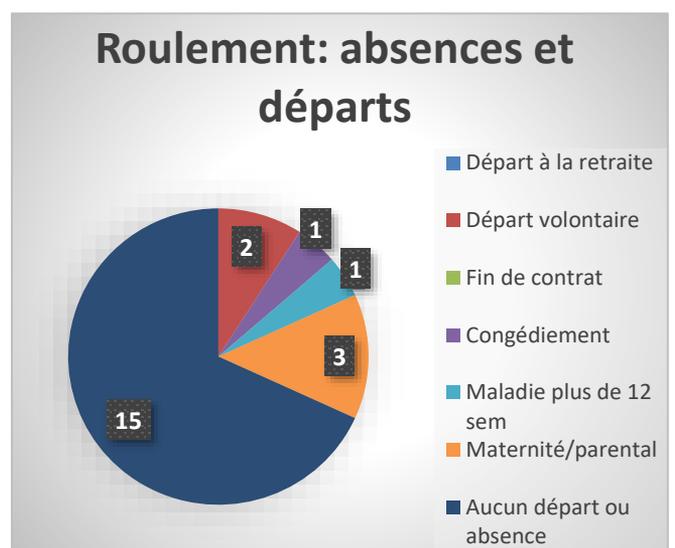
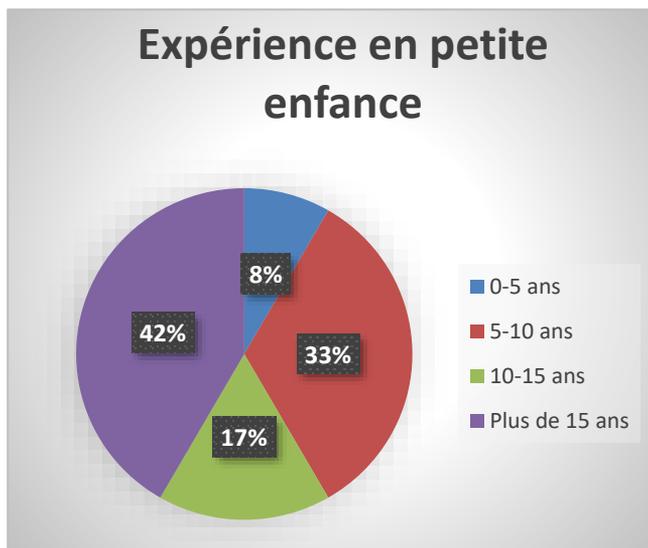
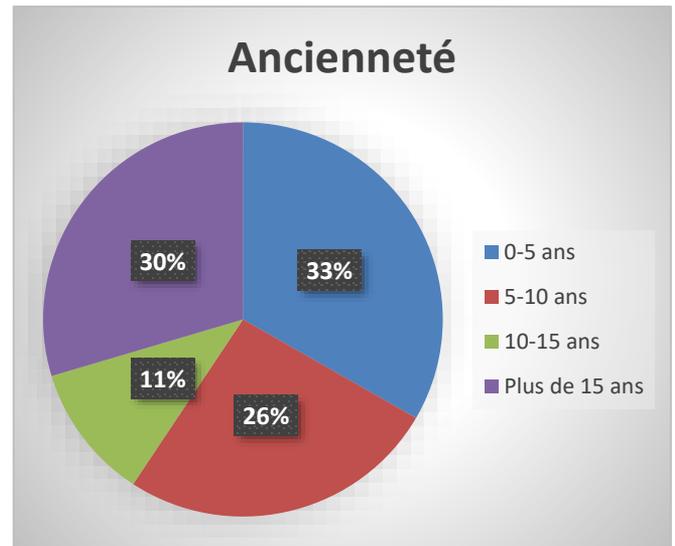
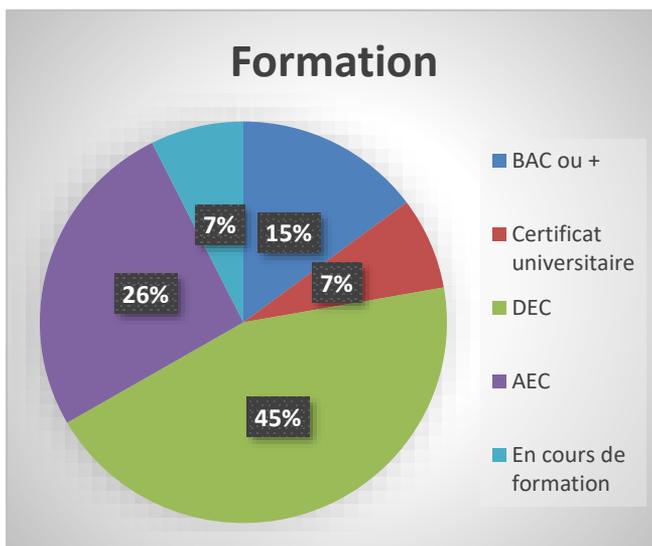
Soirée-conférence pour les parents et le personnel

- Soirée d'information sur le passage à l'école — CSMV

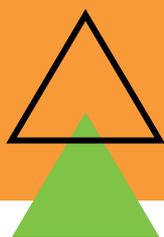


RESSOURCES HUMAINES

Quelques statistiques au sujet de notre équipe (au 31 mars 2023)



NOS SERVICES



Profil des usagers

- Pour l'année 2022-2023, nous avons pu offrir 83 places sur 261 jours.
- Un total de 107 enfants ont bénéficié de nos services.
- Il y a eu 20 départs à l'école et 4 déménagements.
- Notre occupation annuelle équivaut à **21 465 jours de services, soit 99,1 % de notre capacité maximale.**
- Nos **présences réelles sont de 16 562 jours, soit 77,1 % de notre occupation** Nous observons encore les effets de la pandémie, car le taux de présence d'une année « normale » se situe plutôt autour de 83 %.

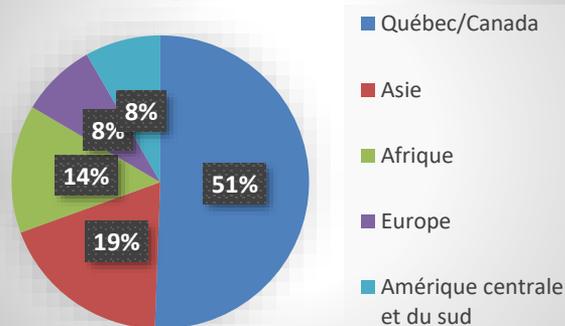
Quelques statistiques sur notre clientèle au 31 mars 2023 :

Besoins particuliers

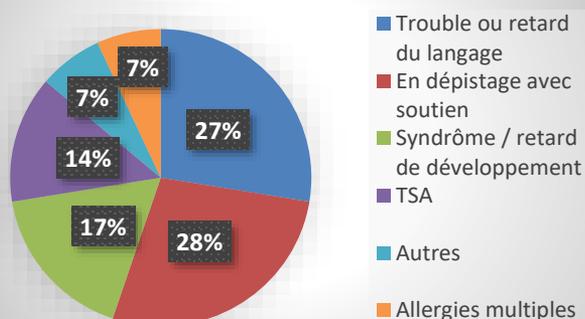
Quelques chiffres

- 27 % de notre clientèle (1 enfant sur 4) en 2022-2023.
- Deux éducatrices spécialisées à temps plein en soutien à l'équipe éducative
- Une directrice adjointe assignée à 50 % sur le mandat d'intégration
- Budget annuel de 223 000 \$

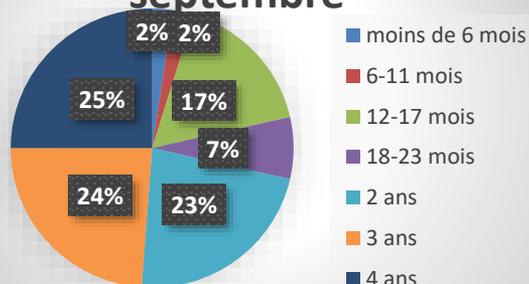
Origine culturelle



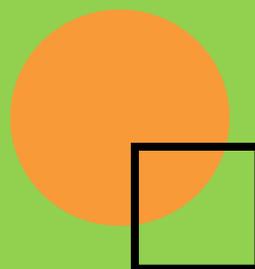
Besoins particuliers



Âge des enfants au 30 septembre



ACTIVITÉS SPÉCIALES



Chaque année l'équipe planifie de nombreuses journées, sorties, spectacles et autres activités spéciales pour les enfants. Voici un clin d'œil sur ce qui a été proposé au cours de l'année 2022-2023 (septembre à août)

- Sortie à l'île St-Bernard pour les 4 ans
- Halloween journée spéciale et échange de costumes
- Grande semaine des tout-petits
- Journée grands-parents
- Noël
- Pâques : animation « Sauvez la famille lapin »
- Jour de la terre : défi 1000 gestes pour la planète
- Journée sans jouet
- 2 sorties au Théâtre : Le bain et Attention fragile
- Sortie au Zukari
- Éducazoo au CPE
- 3-2-1 Cirque au CPE
- Spectacle au CPE Tableau Musique au CPE
- Saines habitudes de vie : journée marathon, dégustations.
- Semaine des CPE : pique-nique avec les parents
- Lancement de l'été : Color Run
- Sortie des finissants : Upla Mont-St-Grégoire
- Fête des finissants



SENSIBILISER AUX ENJEUX ENVIRONNEMENTAUX



Étant consciente des enjeux environnementaux, l'équipe du CPE réfléchit continuellement à la portée de ses actions sur l'environnement. Nous axons nos interventions sur la sensibilisation et nous nous assurons d'être des modèles positifs et proactifs en termes de développement durable.

Certifications

Cette année, nous avons renouvelé notre certification « **Petits ambassadeurs/Aliments du Québec** ».



Nous avons aussi maintenu notre certification « **CPE Durable niveau 3** » émis par l'organisme ENvironnement JEUnesse.



par



Voici quelques actions environnementales posées dans notre milieu au cours de la dernière année :

- Échange de costumes d'Halloween
- Journée sans jouets
- Salon du livre usagé
- Défi 1000 gestes pour la nature-Jour de la terre
- Remplacement des thermos de nos fenêtres
- Planifier le réaménagement des jardins

• Quelques-unes des actions implantées les années précédentes qui sont toujours bien présentes :

- Utilisation des couches lavables pour les familles qui le souhaitent.
- Jardinage de légumes et fines herbes.
- Diminution de l'utilisation du papier à mains : lingettes lavables en tissus
- Sorties sans déchets en privilégiant les matériaux réutilisables ou recyclables.
- Utilisation d'aérateurs pour économiser l'eau.
- Communications électroniques et utilisation de papier recyclé afin de diminuer l'utilisation du papier.
- Utilisation de produits nettoyants Écologo
- Réduction du gaspillage alimentaire

PROJETS DIVERS



Ressources matérielles

Il y a quelques années, nous nous sommes dotés d'un plan de gestion des immobilisations afin de nous assurer de bien entretenir notre bâtiment et de mieux pouvoir prévoir les budgets à cette fin.

Cette année nous avons :

- Remplacé le thermos de toutes les fenêtres pour un produit éco énergétique.
- Remplacé la hotte de cuisine
- Effectué des travaux majeurs dans la pouponnière double à la suite d'un dégât d'eau.
- Renouvelé les équipements liés au réseau wifi dans tout le bâtiment.
- Fait installer des toiles d'ombrage dans la cour motricité.

Bourse d'initiatives en entrepreneuriat collectif

Nous avons déposé une demande et obtenu une **bourse de 7500 \$ du Pôle d'économie sociale de Longueuil**, afin de nous permettre de financer la relocalisation de nos jardins et le réaménagement de la cour des poupons.

Gestion des renseignements personnels

La Loi 25 nous a obligé à réviser et rectifier nos pratiques en matière de protection des renseignements personnels. Au cours de la dernière année, nous avons amorcé la démarche en désignant une personne responsable de la gestion des renseignements personnels et en créant un registre d'incidents.

Implication des parents

Nous avons comme objectif de favoriser l'implication des parents dans la vie du CPE afin d'alléger la charge du personnel et d'encourager le sentiment d'appartenance des familles. Un comité a été créé et nous avons mis en place de nouvelles manières de faire afin de diffuser aux parents les petites tâches pour lesquelles ils peuvent contribuer.



PLAN D'ACTION 2023-2024

ENJEUX	OBJECTIFS	MOYENS
<p># 1 Départ de la direction générale, enjeu de continuité.</p>	<p>Maintenir la stabilité dans l'offre de service éducatif et la gestion de l'organisation malgré le départ prévu de la directrice générale.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Mettre en application le plan de relève pour les postes clés de l'organisation. • Mettre en application un plan de recrutement pour le poste de DG • Mettre en application un plan de transfert de connaissances et de développement des compétences des personnes ciblées pour les postes clés
<p># 2 Recrutement, rétention et stabilité du personnel</p>	<p>Augmenter le niveau de stabilité du personnel de 50 % (4 départs en 2 ans)</p> <p>Maintenir le niveau de mobilisation du personnel supérieur à 90 %.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Développer un processus type de recrutement. • Établir et consigner les pratiques de reconnaissance de l'organisation (Politique de reconnaissance) et les diffuser auprès des employés.
<p># 3 Protection des renseignements personnels</p>	<p>Se conformer aux exigences de la Loi 25 en matière de protection des renseignements personnels</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Faire l'inventaire des renseignements que nous possédons. • Faire l'analyse de nos pratiques en matière de gestion des renseignements personnels • Modifier nos pratiques au besoin • Produire une politique de protection des renseignements personnels.



CPE LA MARMICELLE
5500. rue David, Saint-Hubert QC J3Z 1H8

Tél. 450-445-4500
www.cpelamarmicelle.com